

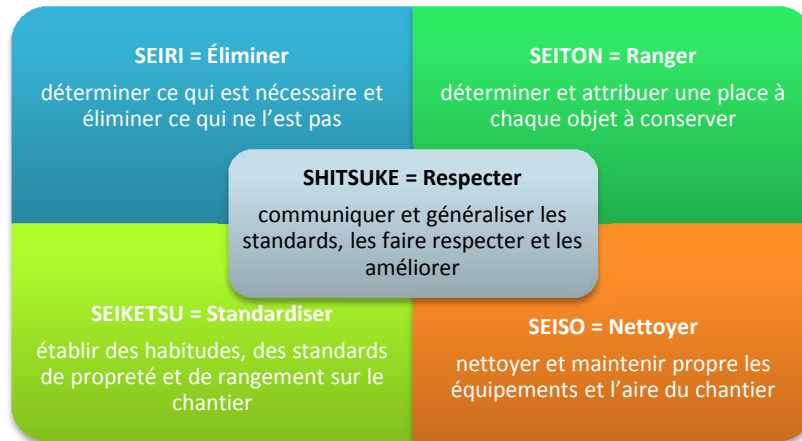


La méthode 5S

Qualité

C'est quoi

D'origine japonaise, le terme "5S" fait référence à la première lettre de chacune des 5 opérations à accomplir :



Pour faire quoi

Partant du principe que **tout ce qui n'est pas perdu est un bénéfice potentiel**, éliminer les pertes constitue un gain. Il n'y a pas d'amélioration réelle de productivité ou de qualité si par ailleurs subsistent des gaspillages.

Comment faire

Plan

Constituer une équipe 5S et la former

Le responsable de chaque unité de travail est responsable de l'animation des 5S dans son unité, mais est encadré par un animateur 5S.

Définir la politique 5S et fixer les objectifs

La politique permet de voir le sens de la démarche, l'implication de la hiérarchie ainsi que les objectifs que l'on veut atteindre.

Délimiter les unités de travail

Créer des frontières virtuelles entre différentes unités (selon leurs activités par exemple). Chaque zone a un responsable de l'animation 5S.

Identifier les plans

Il faut définir un plan en fixant des délais pour chaque action. Des réunions d'évaluation de l'avancement du projet doivent être effectuées.

Do

Appliquer les plans d'actions et des indicateurs

Éliminer, Ranger, Nettoyer, Établir les standards, Respecter les actions.

Mettre en place des indicateurs pour suivre l'évolution des actions 5S (ex : indicateur de propreté avant, après).

Check

Audit de la méthode 5S par une équipe d'audit préalablement constituée et formée

Dans le cas d'audit du système 5S, les photographies sont d'une aide précieuse et sont de bons moyens de comparaison entre deux audits de la même unité.

Act

Prise en compte du résultat des audits pour une amélioration continue de la méthode 5S

Mise en place d'un plan d'action afin de pallier aux écarts relevés lors de l'audit.

Pour aller plus loin

Takashi Osada : "Les 5S, première pratique de la Qualité Totale" Edition DUNOD (1993)

