



# La méthode 5S

# Qualité

## C'est quoi

D'origine japonaise, le terme "5S" fait référence à la première lettre de chacune des 5 opérations à accomplir :



## Pour faire quoi

Partant du principe que **tout ce qui n'est pas perdu est un bénéfice potentiel**, éliminer les pertes constitue un gain. Il n'y a pas d'amélioration réelle de productivité ou de qualité si par ailleurs subsistent des gaspillages.

## Comment faire

### Plan

#### **Constituer une équipe 5S et la former**

Le responsable de chaque unité de travail est responsable de l'animation des 5S dans son unité, mais est encadré par un animateur 5S.

### **Définir la politique 5S et fixer les objectifs**

La politique permet de voir le sens de la démarche, l'implication de la hiérarchie ainsi que les objectifs que l'on veut atteindre.

### **Délimiter les unités de travail**

Créer des frontières virtuelles entre différentes unités (selon leurs activités par exemple). Chaque zone a un responsable de l'animation 5S.

### **Identifier les plans**

Il faut définir un plan en fixant des délais pour chaque action. Des réunions d'évaluation de l'avancement du projet doivent être effectuées.

### **Do**

#### **Appliquer les plans d'actions et des indicateurs**

Éliminer, Ranger, Nettoyer, Établir les standards, Respecter les actions.

Mettre en place des indicateurs pour suivre l'évolution des actions 5S (ex : indicateur de propreté avant, après).

### **Check**

#### **Audit de la méthode 5S par une équipe d'audit préalablement constituée et formée**

Dans le cas d'audit du système 5S, les photographies sont d'une aide précieuse et sont de bons moyens de comparaison entre deux audits de la même unité.

### **Act**

#### **Prise en compte du résultat des audits pour une amélioration continue de la méthode 5S**

Mise en place d'un plan d'action afin de pallier aux écarts relevés lors de l'audit.

## Pour aller plus loin

Takashi Osada : "Les 5S, première pratique de la Qualité Totale" Edition DUNOD (1993)

